FORMATION : TP EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) - NIVEAU 3 - RNCP 37099

CONTRAT EN ALTERNANCE

FORMATION QUI PRÉPARE À L'ACCÈS DIRECT À L'EMPLOI



FORMATION COLLECTIVE

EN PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL SYNCHRONE ET ASYNCHRONE

Pour en savoir plus : sg-formation-cfa.fr

SG FORMATION (SARL) - CFA
03 10 45 21 85
326 Rue Verte, 59141 Thun-l'Évêque
contact@sg-formation.fr

FORMATION : TP EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

FORMATION COLLECTIVE EN PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL SYNCHRONE ET ASYNCHRONE

Le Titre Professionnel Employé Commercial (Niveau 3) vise à former des professionnels capables de contribuer à l'attractivité d'une unité marchande et à la satisfaction des clients. Cette formation permet d'acquérir les compétences nécessaires à la mise en rayon, à la gestion des stocks, à l'accueil et au conseil client, dans un environnement omnicanal. La formation est organisée en alternance sur 10 mois, avec un rythme de formation en semaines complètes alternant entre centre et entreprise.

CERTIFICATION

- Code RNCP : 37099
- Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion
- Enregistré au RNCP par arrêté du 28/09/2022 — échéance le 15/12/2027
- Lien vers France Compétences : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/

DURÉE DE LA FORMATION

Contrat : 10 mois environ
Volume CFA : 413 h
Alternance recommandée : 1 semaine au CFA / 3 en entreprise

PRÉREQUIS

AUCUN

RECOMMANDATIONS

- Niveau 3e / DNB (non exigé)
- Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Résistance à la station debout, au port de charge, au rythme soutenu pour faire face à l'affluence
- Disponibilité (travail le samedi, les jours fériés, horaires décalés)
- Capacité à travailler en équipe

PRIX DE LA FORMATION

- Formation gratuite pour l'alternant(e)
- Financée par l'OPCO (NPEC de la branche) ; reste à charge éventuel pour l'employeur

TYPE DE CONTRAT

Contrat d'apprentissage jusqu'à 29 ans, sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap. Contrat de professionnalisation possible uniquement si la personne n'est plus éligible à l'apprentissage et a déjà une entreprise pour la rentrée.

DÉLAI D'ACCÈS

Entrée en formation sous un délai moyen de 2 à 4 semaines après validation du dossier.

LIEU DE FORMATION

SG Formation (SARL) - CFA — 45 avenue de Valenciennes, 59400 Cambrai

PUBLIC VISÉ

- Jeunes de 16 à 29 ans (apprentissage)
- Personnes en reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emploi
- Personnes sortant du système scolaire

CONDITIONS D'ACCÈS

- Dossier de candidature
- Entretien individuel et test de positionnement
- Validation de l'inscription
- Contractualisation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques, études de cas, travaux pratiques, jeux de rôle et mises en situation professionnelles
- Utilisation d'outils numériques et supports multimédias
- Suivi individuel et accompagnement à la certification

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations continues : quiz, études de cas, mises en situation professionnelles, évaluations en entreprise tout au long du parcours
- Examens blancs et évaluations en cours de formation (ECF)
- Titre complet avec les 2 CCP, ou validation par CCP

FORMATION À DISTANCE ET ACCESSIBILITÉ

À distance 76 % (visio synchrone 1 h 30 à 3 h/jour + e-learning asynchrone tutoré), 14 journées en présentiel. Google Classroom : modules, exercices, cas pratiques ; assistance technique et pédagogique. Ordinateur et internet nécessaires. Formation adaptable aux personnes en situation de handicap.
Contact : Audrey GUIDEZ, référente handicap
Téléphone : 06 58 30 42 22 — audrey@sg-formation.fr

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'alternant(e) sera capable de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

MODULES DE FORMATION

Les contenus de formation sont définis en cohérence avec les objectifs pédagogiques et les compétences visées par le référentiel RNCP du Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e).

CCP 1 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande : réception, contrôle et rangement des produits.
- Assurer la présentation marchande : mise en rayon, réassort et merchandising.
- Contribuer à la gestion et à l'optimisation des stocks : suivi des ruptures, inventaires.
- Traiter les commandes des clients : préparation, vérification et mise à disposition.

CCP 2 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients en valorisant l'offre produits et services.
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat : accompagnement et dispositifs d'aide à l'achat.
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

SUIVI ET SANCTION

- **Moyens de suivi** : feuilles de présence, livret de l'alternant(e).
- **Sanction** : attestation de fin de formation et passage du Titre Professionnel **Employé(e) Commercial(e)** (Niveau 3).

MODALITÉS D'EXAMEN

L'examen se déroule conformément au référentiel du Titre Professionnel et comprend :

- Mise en situation professionnelle (2 h 05).
- Questionnement à partir de productions (30 min).
- Entretien final (15 min), appuyé sur le dossier professionnel.
- Prise en compte des évaluations en cours de formation (ECF).

Les résultats de ces épreuves déterminent l'obtention du Titre Professionnel **Employé(e) Commercial(e).**

DÉBOUCHÉS

Métiers accessibles :

- Employé de libre-service
- Employé commercial / de rayon
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Équipier de commerce / magasin
- Employé polyvalent de libre-service

MODALITÉS DE CERTIFICATION

- La certification est délivrée par un jury habilité du Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e), conformément au référentiel national de certification de niveau 3 (CAP/BEP) du Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion.
- Le Titre Professionnel peut être obtenu par validation totale ou par validation partielle, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP).
- En cas de validation partielle, le candidat conserve le bénéfice des CCP obtenus et peut se représenter ultérieurement aux blocs de compétences non validés.

POURSUITES D'ÉTUDES

Poursuite d'études possible (sur admission) :

- Titre Professionnel Conseiller(ère) de vente (niveau 4)
- Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente

CONTACTS ET INFORMATIONS

SG Formation (SARL) - CFA
Téléphone : *03 10 45 21 85*
Email : *contact@sg-formation.fr*
Site web : *sg-formation-cfa.fr*
Responsable pédagogique :
DELATTRE Anne-Charlotte
Email : *anne-charlotte@sg-formation.fr*
Téléphone : *07 86 09 29 42*

Résultats : données disponibles après le 1er jury — www.inserjeunes.education.gouv.fr